



Condizioni generali **Best Golf**

Prenotazione e vendita dei servizi sportivi e turistici, area riservata e comunicazione diretta

Le presenti Condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto di prenotazione e vendita di servizi sportivi e turistici posti in vendita sul sito internet www.bestime.golf. Il Cliente sottoscrive il contratto quando effettua la prenotazione e il pagamento on-line dei servizi sportivi e turistici scelti. Nel momento in cui il contratto viene sottoscritto, il Cliente dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio, le seguenti Condizioni generali per come di seguito descritto.

1. DEFINIZIONI

1.1. Best Golf

È il portale e-commerce di **Eurolink Srl** raggiungibile alla URL [https://www.bestime.golf/](https://www.bestime.golf) che promuove e vende servizi sportivi e turistici organizzati e forniti da terze parti.

1.2. Cliente

È il giocatore di golf utente del portale www.bestime.golf che prenota e acquista servizi sportivi e turistici.

1.3. Campo da Golf

È la figura giuridica che organizza e mette in vendita sulla piattaforma Best Golf i propri servizi sportivi afferenti al Golf: green fee, gare, e servizi accessori.

1.4. Struttura turistica

È la figura giuridica che organizza e mette in vendita sulla piattaforma Best Golf i propri servizi turistici: alloggio e servizi accessori.

1.5. Partner Best Golf

È la figura giuridica che aderisce alla piattaforma Best Golf per: a) vendere i propri servizi sportivi e/o turistici e/o accessori fornendo direttamente sul sito www.bestime.golf la propria disponibilità (es. campi da golf con circolo golf e golf resort, operatore turistico, ecc.); b) mettere a disposizione i propri servizi digitali (es. channel manager, booking network, ecc.) al fine di offrire al Cliente di Best Golf una più ampia scelta di servizi sportivi e turistici.

2. CONTENUTO DEL CONTRATTO

2.1. Servizi in vendita

Sono i servizi sportivi e turistici erogati dai Campi da Golf, dalle Strutture turistiche e dai partner di Best Golf che utilizzano la piattaforma Best Golf per promuoverli e venderli on-line. Essi possono essere: a) Servizi sportivi, come: i) green fee; ii) gare di golf; iii) altri servizi accessori disponibili presso i Campi da Golf; b) Servizi turistici, come: i) alloggio non destinato a fini residenziali presso strutture turistiche quali hotel, resort, ecc.; ii) servizi accessori messi a



disposizione dalle strutture turistiche; iii) altri servizi accessori messi a disposizione da altri partner Best Golf specializzati.

2.2. Proposta di prenotazione e acquisto

Il contenuto del carrello della spesa che si riempie durante il processo di scelta e selezione dei servizi, costituisce la proposta di prenotazione ed acquisto. Il contratto s'intende concluso una volta che il Cliente conferma la prenotazione ovvero effettua il pagamento on-line. Le informazioni che il Cliente fornisce sono quelle richieste durante il processo on-line di scelta e selezione dei servizi. I dati personali del Cliente sono quelli strettamente necessari per la scelta e selezione dei servizi e vengono trattati esclusivamente al fine di fornire il servizio di vendita on-line.

2.3. Informazioni al Cliente

Concluso il processo di prenotazione ovvero di pagamento dei servizi scelti, Best Golf invia al Cliente una conferma di prenotazione via e-mail. La e-mail contiene tutti i dati relativi ai servizi prenotati ovvero acquistati, necessari e sufficienti a dimostrare la validità della prenotazione e dell'acquisto nei confronti dei fornitori dei servizi sportivi e turistici (es. del Campo da golf, della Struttura turistica o di altro partner Best Golf).

2.4. Prezzi

I prezzi indicati durante il processo di scelta e selezione dei servizi sono stabiliti dal fornitore stesso. Il prezzo esposto è già comprensivo di IVA e di eventuali altre imposte applicate. Nessun altro importo viene addebitato al Cliente poiché Best Golf percepisce una commissione direttamente dai fornitori che pongono in vendita i propri servizi sul portale Best Golf.

2.5. Assistenza

Best Golf presta adeguata assistenza al Cliente fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sportivi e turistici oggetto della vendita. Best Golf può altresì pretendere il pagamento di un costo ragionevole, nei limiti delle spese effettivamente sostenute, per l'assistenza richiesta dal Cliente qualora essa sia sproporzionata rispetto al valore dei servizi scelti e prenotati.

3. AREA RISERVATA

Ogni Cliente è titolare di una coppia di chiavi (userid e password) che permettono l'accesso all'Area riservata al giocatore di golf del portale Best Golf in cui sono presenti informazioni ad esso riferite (es. statistiche di gioco, punteggi, promozioni, ecc.). L'identità del Cliente è verificata mediante autenticazione a due fattori con invio di token d'accesso via e-mail.

4. PAGAMENTO

Il cliente può pagare i servizi sportivi e turistici acquistati su Best Golf esclusivamente on-line e solamente dopo aver effettuato il login nell'Area riservata. Best Golf impiega un fornitore specializzato in servizi di pagamento on-line (Stripe - <https://stripe.com/it/>) che offre la possibilità di effettuare il pagamento attraverso i principali circuiti di carte di credito e mobile payment. All'atto del pagamento, Best Golf indirizza automaticamente il Cliente sul sistema Stripe che gestisce direttamente la transazione finanziaria: nessun dato personale e finanziario del Cliente può entrare in possesso di Best Golf e tantomeno essere trattato.

5. RESPONSABILITÀ

5.1. Regime di responsabilità

Best Golf opera come intermediario tra il Cliente e i fornitori di servizi posti in vendita sul portale www.besttime.golf. Per tanto non risponde delle obbligazioni relative all'organizzazione ed esecuzione dei servizi sportivi e turistici, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal Cliente.

5.2. Modifica o annullamento del contratto

Best Golf si riserva il diritto di modificare o annullare unilateralmente le condizioni del contratto

ove la modifica sia di scarsa importanza o nel caso in cui tale modifica o annullamento siano stabiliti dal fornitore del servizio. In questo caso, Best Golf comunica tempestivamente al Cliente le nuove condizioni mediante l'invio di e-mail. Prima della fruizione del servizio sportivo o turistico il Cliente può accettare la modifica o l'annullamento proposti, oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

5.3. Recesso

Il Cliente può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi: a) aumento del prezzo in misura eccedente il 10%; b) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del servizio complessivamente considerato; c) il fornitore del servizio non può più soddisfare le richieste specifiche formulate dal Cliente. Nei casi di cui sopra, il Cliente può: i) accettare la proposta alternativa ove formulata dal fornitore del servizio sportivo o turistico; ii) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di fruizione del servizio o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del servizio complessivamente considerato (es. restrizioni governative da epidemie, disastri naturali, ecc.), il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, prima della fruizione del servizio, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il servizio. In tutti gli altri casi si applicano le penali di legge.

5.4. Garanzie

Il Cliente usufruisce delle garanzie offerte dal fornitore sui servizi sportivi e turistici da esso organizzati ed erogati. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione e acquisto dei servizi speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento dei servizi, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche altre spese coerenti. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal Cliente direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza. Relativamente ai servizi turistici, i contratti sono assistiti da idonee garanzie che garantiscono il Cliente, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso e il rientro. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono descritti nel sito <https://businessclassviaggi.it/normative-di-agenzia/> di BUSINESS CLASS S.R.L., partner Best Golf per i servizi turistici.

6. CONTROVERSIE

Best Golf potrà proporre al Cliente modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

7. FORO COMPETENTE

In caso di impossibilità di addivenire ad una risoluzione alternativa della contestazione insorta in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, le parti rinunciano espressamente alla loro competenza territoriale e si impegnano a presentare eventuali controversie presso il Tribunale di Roma. Il presente accordo, unitamente agli allegati formati dalle informazioni al Cliente relative ai servizi prenotati ed acquistati, costituisce l'intero accordo tra le parti, e sostituiscono le precedenti proposte scritte o verbali, offerte e accordi tra le parti.

8. COMUNICAZIONE DIRETTA

Il Cliente può iscriversi ai seguenti servizi Best Golf di comunicazione diretta tramite e-mail: a) Newsletter, per informare i Clienti sulle novità di Best Golf; b) Comunicazione commerciale, per



informare i Clienti sulle novità del settore Golf. Tali servizi sono erogati direttamente da Best Golf anche in collaborazione con terze parti. Iscrizione, modifica dei dati e cancellazione sono soggetti alle norme sulla protezione dei dati personali.

9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Eurolink Srl opera in qualità di Titolare dei trattamenti dei dati personali dei Clienti del portale www.bestime.golf ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 - GDPR. Il Titolare si impegna ad operare nel rispetto dei diritti e delle libertà delle persone, mettendo in atto le misure di sicurezza necessarie per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi e dei dati personali trattati. In particolare, il Titolare effettua i seguenti trattamenti di dati:

9.1. Erogare il servizio

I dati sono utilizzati per: i) creare un account necessario a conoscere chi prenota/acquista i servizi; ii) fornire gli estremi della prenotazione/acquisto al Campo da Golf o alla struttura turistica; iii) inviare le email di conferma della prenotazione/acquisto; iv) fornire servizi personalizzati disponibili nell'Area Riservata; v) fornire supporto operativo e commerciale; vi) inviare email contenenti comunicazioni di servizio.

9.2. Comunicare le novità Best Golf

I dati sono utilizzati per attività di comunicazione diretta, in particolare per: i) inviare email che contengono informazioni sulle attività di Best Golf; ii) inviare email che contengono informazioni dei partner di Best Golf su eventi, promozioni e offerte disponibili sulla piattaforma Best Golf.

9.3. Inviare messaggi promozionali di terze parti

I dati sono utilizzati per attività di profilazione e marketing, in particolare per: i) elaborare i dati in base al comportamento d'acquisto per creare liste profilate; ii) utilizzare le liste profilate per finalità di co-marketing effettuato in collaborazione con organizzazioni interessate.

Le informazioni di dettaglio su come vengono trattati i dati personali dei Clienti del portale Best Golf sono disponibili nell'Informativa sulla Protezione dei Dati recuperabile alla URL <https://www.bestime.golf/privacy>.

10. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Per comunicazioni o notifiche attinenti al presente contratto sarà utilizzato il seguente indirizzo email: eurolink@eurolink.it

Roma, 13 Dicembre 2022